

Política de Calidad de Agronorte

San Justo, Santa Fe
15 de agosto de 2024

En Agronorte, estamos comprometidos con proveer soluciones ágiles e inteligentes a nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo de sus negocios y logrando un impacto de valor en nuestras comunidades. Por eso, hemos decidido implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes.

Como organización dedicada a la comercialización y servicio de posventa de equipos agrícolas y de construcción John Deere, basamos nuestra Política de Calidad en los siguientes puntos clave:

- **Responsabilidad compartida:** La mejora es responsabilidad de todos los miembros de la organización, comenzando desde la alta dirección.
- **Planificación y mejora:** Alcanzamos nuestros estándares mediante la planificación, ejecución, revisión y mejora continua, considerando el contexto interno y externo de la organización.
- **Satisfacción del cliente:** Priorizamos las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, manteniendo una comunicación abierta y transparente. Trabajamos de manera colaborativa para superar desafíos y alcanzar sus objetivos eficientemente.
- **Mejora continua:** Trabajamos continuamente en mejorar nuestros procesos y en aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- **Innovación tecnológica:** Apostamos por la integración constante de nuevas tecnologías en nuestros procesos y soluciones. Esto nos permite ofrecer servicios más eficientes y adaptados a las necesidades cambiantes de nuestros clientes.
- **Cumplimiento legal:** Nos aseguramos de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros compromisos asumidos por la empresa.

Esta política de calidad es la base sobre la cual definimos nuestros **objetivos de calidad**, asegurando una mejora continua y sostenida en nuestros servicios y procesos.



Alta Dirección
Oscar Kurtz



Alta Dirección
Andrés Martínez



Alta Dirección
Javier De La Rúa



Alta Dirección
Eugenia Kurtz



Gerente General
Flaviano Tibaldo